



OFFRE D'EMPLOI

Poste : Agent de guidance (M/F/X)

Vous souhaitez vous investir dans un projet social porteur de sens et vous avez une très bonne connaissance du paysage social de la capitale doublée d'une solide envie de soutenir l'insertion socioprofessionnelle des Bruxellois :

Objectif du poste, missions : Assurer l'accompagnement et le suivi des personnes sous contrat d'insertion. Les accueillir, informer, conseiller et orienter. Analyser les situations et engager les démarches utiles. Informer le personnel en insertion de ses droits et devoirs. Faciliter son inclusion et son intégration sociale et professionnelle. Favoriser l'autonomie des personnes accompagnées.

Principales fonctions et responsabilités :

- Suivre et mettre en œuvre le plan d'acquisition de compétences propre au projet professionnel de chaque membre du personnel en insertion.
- Suivre des problématiques particulières : absentéisme, respect des horaires de travail, compréhension des relations professionnelles, ...
- Constituer un lien entre les travailleurs et travailleuses en insertion, la direction et les autres secteurs de l'association dans l'optique de faciliter leur parcours dans l'association et la réussite de leur contrat d'insertion.
- Entretenir, en accord avec la direction et le service des ressources humaines, des contacts réguliers avec les partenaires extérieurs : CPAS, mutuelles, organismes de paiement, médiateur, huissiers, services sociaux...
- Accompagner occasionnellement les travailleurs.euses dans leurs démarches personnelles ou professionnelles, sociales, administratives, familiales, financières, etc.
- Leur proposer de manière proactive des solutions et des outils.

Qualification requise : Etre titulaire d'un diplôme ou d'un certificat de fin d'études du niveau de l'enseignement supérieur universitaire ou non universitaire à orientation pédagogique ou sociale ; Avoir une bonne connaissance de l'environnement social (CPAS, contrats détachés, formations, mutuelles, services d'accompagnement, ...); Avoir une expérience probante (min 6 mois) dans l'accompagnement de personnel en insertion socioprofessionnelle et/ou avoir un CAP est un +.

Compétences : Connaissances juridiques et sociales et suivi de l'évolution de la législation et des informations sociales (droit du logement, droits des étrangers, droits de familles,...) ; Connaissance du marché de l'emploi (données socio-économiques) ; Capacité d'écoute, de médiation et de reformulation, solides compétences en communication ; Connaître et appliquer les techniques d'accompagnement (entretien, plan d'action, suivi) ; Sens aigu de la discrétion et de la déontologie ; Ouverture aux problèmes spécifiques des publics en insertion et intérêt pour les problématiques de la métropole bruxelloise ; Capacité à utiliser les outils informatiques courants (suite office, internet, mail,...) ; Bonnes capacités de rédaction ; Capacité à respecter et suivre des procédures (suivi de dossiers et encodage) ; Capacité à gérer les conflits.

Nous offrons : Contrat à durée indéterminée, 18h/semaine (mi-temps) réparties sur 4 jours. Début de contrat janvier ou février 2022. Salaire selon l'échelon barémique 4.1 de la CP 329.02. (CF) (ex : 1183,31€ bruts mensuels sans ancienneté). Cadre de travail dynamique, bienveillant et collaboratif dans un projet social, des formations internes et externes et surtout, une prise en considération sérieuse où chacun est traité avec égards.

Comment postuler ?

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à Mme Florence NOEL rh@bouillondecultures.be avant le **21 janvier 2022**.